

## Serverwartung

Die Abhängigkeit von einer funktionierenden Informatik ist so hoch wie noch nie. Die periodische Instandhaltung und Überwachung der IT-Systeme ist ein integraler Bestandteil einer langfristig erfolgreichen Strategie.

### Proaktive Überwachung

Mit unserer proaktiven Überwachung haben wir Ihre Geschäftssysteme zentral und effektiv im Auge. Wir analysieren in Echtzeit die Leistung, den Hardwarezustand, den Status von Diensten, Zertifikate und Internetanbindungen. Viele Messdaten werden in unserem Tremegisto Monitoring System (TMS) ausgewertet und auf negative Trends hin geprüft. Das Risiko von teuren Ausfällen und Arbeitsunterbrüchen wird auf ein Minimum reduziert. Das spart nicht nur Kosten, es fühlt sich auch gut an.

### Backupüberwachung

Nach der Einrichtung und Konfiguration der Backup- und Replikationsaufträge ist eine ständige Überwachung dieser unumgänglich. Nur so kann eine Wiederherstellung wichtiger Geschäftsdaten sichergestellt werden.

### Update, Update, Update...

Nach dem Update, ist vor dem Update. Regelmässig veröffentlichten Softwarehersteller Sicherheits- und Qualitätsupdates. Damit begegnen Sie bekannt gewordenen Sicherheitslücken oder lösen bekannte Probleme. Um einen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten halten wir Ihre Infrastruktur auf dem neusten Stand.

### Wartungsarbeiten

Aufgrund unserer Erfahrung wissen wir, wo auf den Systemen sprichwörtlich der Schuh drückt. In regelmässigen Abständen werden Wartungsscripts- und automatisierte Problemlösungstasks ausgeführt. Dies führt zu weniger Problemen im Betrieb und senkt dabei Ihre Kosten.

### Hardwareüberprüfung

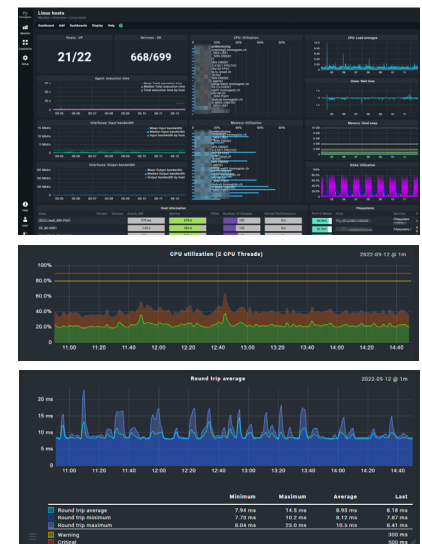
Die von uns eingesetzten Komponenten sind sorgfältig gewählt und sehr robust. Meist haben die Systeme die wichtigen Bauteile redundant ausgelegt. Ausgefallene Komponenten müssen jedoch schnellstmöglich ersetzt werden, um eine ehemals vorhandene Redundanz wiederherzustellen. Mit unserem TMS überprüfen wir auch die Hardware auf Probleme.

### Raumüberwachung

Mit speziellen Sensoren können Raumparameter wie Temperatur, Luftfeuchtigkeit oder Wassereintritte überwacht werden. Stimmen die Parameter nicht mit den Soll-Werten überein, wird Alarm ausgelöst. So werden Umgebungsprobleme rasch erkannt und können behoben werden, bevor Ihre Infrastruktur Schaden nimmt.

### Eigene Benutzeroberfläche

Auf Wunsch kann optional ein Zugang auf unser TMS eingerichtet werden. Dadurch können Sie den Status in Echtzeit ebenfalls im Auge behalten.



### KEY FACTS

- Überwachung in Echtzeit
- Proaktives Handeln
- Reduzierte Ausfallzeiten
- Kalkulierbare Kosten
- Hohe Flexibilität

## Unsere Leistungen im Überblick

	Light	Standard	Premium	Premium Plus
<b>Features</b>				
Managed by Tremegisto	✓	✓	✓	✓
Verfügbarkeit Monitoring Infrastruktur	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%
<b>Leistungen</b>				
Tägliche Backupkontrolle	✓	✓	✓	✓
Echtzeit Hardwareüberwachung	✓	✓	✓	✓
Regelmässige Server & Applikationsupdates		✓	✓	✓
Regelmässige Firewall Updates & Wartungsarbeiten			✓	✓
Automatisierte Wartungs-Scripts			✓	✓
Proaktive Serverüberwachung Mo.-Fr. 08:00 – 17:00 Uhr			✓	✓
Proaktive Serverüberwachung Mo.-So. 08:00 - 17:00 Uhr				✓
<b>Verfügbarkeit von Optionen</b>				
Zugang zur TMS Benutzeroberfläche (Option)			✓	✓
TMS Raumüberwachungen (Option)			✓	✓
<b>Vertragsmodalitäten</b>				
Mindestvertragslaufzeit			12 Monate	
Kündigungsfrist			1 Monat	
Monatliche Kosten			Auf Anfrage	



### KEY FACTS

- Überwachung in Echtzeit
- Proaktives handeln
- Reduzierte Ausfallzeiten
- Kalkulierbare Kosten
- Hohe Flexibilität